

事業所名 児童通所支援センタークオレ美唄

公表:令和2年 3月 25日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○				
	②	職員の配置数は適切であるか	○				
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○			整理整頓や清掃をしっかりと行っています。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○				
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○				
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○				
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○		
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			自治体主催の研修以外にも、様々な研修に希望者を募って参加しています。	
適切な 支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	○				
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			社内全事業所で統一したアセスメントツールを使用しています。	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○				
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○				

	⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○					
	⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○					
	⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	○					
	⑰ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○					
	⑱ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○					
	⑲ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○					
	⑳ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○					
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○					
	㉒ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	○					
	㉓ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか			○			医療的ケアが必要なお子様の在籍はありません
	㉔ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか			○			医療的ケアが必要なお子様の在籍はありません
	㉕ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○					
	㉖ 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○					
	㉗ 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○					外部コンサルテーションなども積極的に依頼し、助言を頂いております。
	㉘ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			○			

	⑳ (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	○				
	㉑ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○				
	㉒ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	○			必要に応じて行っています。	
保護者への説明責任等	㉓ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○				
	㉔ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○				
	㉕ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○				
	㉖ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○		
	㉗ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	㉘ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			毎月、お便りを発行しています。	
	㉙ 個人情報の取扱いに十分注意しているか	○				
	㉚ 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				
	㉛ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	見学は、いつでも受け入れをしています。	地域住民を招待するような行事は行っていません。
	非常時等の対応	㉜ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	○			
㉝ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		○				今後は、訓練の様子なども保護者にお伝えしていくよう努めます。
㉞ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか		○				

④④	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	○				
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○				
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○				
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	○			現在、身体拘束は行っておりません。身体拘束を行わずに支援する方法を徹底的に検討する体制をとっています。	

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

事業所名 児童通所支援センタークオレ美唄

公表:令和2年 3月 25日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○				
	②	職員の配置数は適切であるか	○				
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○				
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○				
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○				
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○				
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			全職員に対して外部研修も含めて積極的に周知しています。	
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○				
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			社内全事業所で統一したアセスメントツールを使用しています。	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○				
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○				
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか			○		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○				
⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○					

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○				
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○				
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○				
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	○				
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			管理者・児発管が参画しています。	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			保護者を通じて、あるいは直接先生とやりとりをさせて頂きながら行っています。	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか					受け入れ実績はありません
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○				
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか					まだ実績はありません
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			外部機関のコンサルテーションを受け、助言を頂いております。	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			○		
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○				
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○				
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○			求めがあったり必要とされる方に対して行っております。	

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○				
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○				
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○		
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○				
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	○				
	③⑯	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	見学等はいつでも受け入れをしています。	招待するような行事は行っていません。
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○				
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○				訓練の様子などを保護者にお伝えしていくよう努めます。
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○				
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			現在、身体拘束は行っておりません。身体拘束を行わずに支援する方法を徹底的に検討する体制をとっています。	
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			○		
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○				

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:令和 2年 3月 25日

事業所名 児童通所支援センタークオレ美唄 保護者等数(児童数) 回収数 3 割合 60.0 %

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1			職員さんの対応のレベルに差がある	今後も専門性の向上のために、あらゆる研修等の参加機会を確保するとともに、自己研鑽に努めて参ります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3					
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3					
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	1				
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1	1	1		
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	3					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1			2		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	2	1			施設側からの状況説明が少し足りない	全ての職員が分かりやすくお伝え出来るよう、研修なども積極的に行なって参ります。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3					



	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1		2		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか		3				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		3				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか		2	1			
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか		3				
非常時の対応	㉔	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか		1		2		契約時のお伝えをさせて頂いておりますが、今後は定期的にお伝えしていくことも検討していきます。
	㉕	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		1		2		避難訓練等は行ってクオレ便りに掲載しておりますが、今後はもう少し分かりやすく周知するよう心掛けて参ります。
満足度	㉖	子どもは通所を楽しみにしているか		3				
	㉗	事業所の支援に満足しているか		3				

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表:令和 2年 3月 25日

事業所名 児童通所支援センタークオレ美唄

保護者等数(児童数)

回収数 7 割合 70.0 %

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた 対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2			狭くも広くも無いですが、子供がたくさんいる状態だと少し狭く感じるかもしれません。	活動に合わせてパーテーションなどを利用するなど、工夫をしていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	3			少し先生が少ないと思いました。/支援計画のもと適切に関わっていただいていると思いますが、専門的な療育の場であるかと問われると、どちらとも言えないにさせていただきました。	お子さまの状態に合わせて適切な職員配置を心掛けるとともに、専門性向上のための研修参加を今後も継続して行って参ります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5		2		足が不自由だったりしても入り口のほんの少しの段差しかなかったので良いと思いました。	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7				計画は素晴らしいですが、少し優し過ぎるのかな...とは、感じています。	様々な関わりや支援につきまして、計画に基づいた意図などを分かりやすくお伝えさせて頂くよう努めて参ります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	3			固定化していないにも関わらず最終的に子どもたちのやりたい事にしっかり聞き入り過ぎて尊重し過ぎて、偏りがちになっていないか既に心配です。	集団療育活動の意図を子どもたちが理解出来るような工夫をするとともに、「指示をしてやらせるのではなく「子どもの意思や気持ち」も尊重しつつ、そのバランスを取りながら活動を行って参ります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	3		今のところ通常児との関わりはないようです。そして、無くても良いと思います。/学校生活等で他のお子さんとの関わりがあり、クオレであえて交流する必要性を感じません。	今後も保護者の方々のご意見を伺いながら検討をして参ります。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	6	1			とてもわかりやすく伝えて下ります。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	1		助言されたいとも思いません。	今後も助言を必要とされた場合においては、様々な情報を含めお伝えしていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	3	1	無くても良いです。/特に保護者同士の交流、連携を望んでおりません。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	3			説明は受けているが、苦情を言いにくい程、素敵なスタッフで構成されている。少し言いたい事があっても、言い難い。/これまで、苦情を申し立てる必要を感じたことはありません。	スタッフ一同、どんな小さなことでも言って頂けるような雰囲気作りを心掛けて参ります。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1			なされてはいるが、こども本人が連絡帳を忘れてしまうので。/連絡帳に丁寧に記載いただいています。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1				
⑭ 個人情報に十分注意しているか	6		1		特に気にもしませんが、印鑑を他の子のページに使った事がありました。	細心の注意を払うよう、今後も職員教育を徹底して参ります。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	1	3	1	最初に説明頂いたかもしれませんが	契約時のお伝えをさせて頂いておりますが、今後は定期的にお伝えしていくことも検討していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	4		1	私が把握してないだけかもしれません	避難訓練等は行っており、クオレ便りにも掲載しておりますが、今後はもう少し分かりやすい周知に努めて参ります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1			学校よりも「クオレ」に行く事を非常に楽しみにしているようです。「今日、クオレ？」が口癖です。クオレの日だよと教えると「よっしゃー！」と言って喜んでいます。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7				私仕事に対して少し時間きまって無理な時間にか何でも時間までに帰ってくるの無理です工場きたったしかんなんでもやなんとかいいな /母としては、ひじょうに助かっております。/クオレに通所してから、言葉のキャッチボールができるようになってきました。クオレに通所する事を非常に楽しみにしており、療育の効果が現れてきてると強く感じます。今後もよろしくお願ひします。	今後もスタッフ一同が、一人ひとりのお子さまの特性に合わせた関わりや支援を心掛けて参りますので、ご要望や気になることなどがございましたら遠慮なく教えて頂けると幸いです。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。